

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2494/UBND-HCC
V/v tuyên truyền, khuyến nghị
người dân, tổ chức sử dụng DVC
trực tuyến, BCCI khi thực hiện
các TTHC trong tình hình dịch
Covid-19 đang diễn ra phức tạp

Đồng Nai, ngày 11 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân cấp xã;
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Trước diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19 hết sức phức tạp kể từ ngày 06/3/2020 khi bệnh nhân thứ 17 xuất hiện đến nay cả nước đã ghi nhận 34 ca nhiễm, hơn 20.000 người tiếp xúc gần với người nhiễm bệnh phải cách ly.

Thực hiện lời kêu gọi của Phó Thủ tướng Chính phủ - Vũ Đức Đam tại cuộc họp Ban Chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona ngày 08/3/2020: “Nếu toàn dân đồng lòng chống dịch nhất định chúng ta sẽ chiến thắng dịch bệnh COVID-19 như dân tộc Việt Nam đã nhiều lần chiến thắng”.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành; Bộ phận một cửa các cấp và các đơn vị hữu quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ phận một cửa các cấp phối hợp tuyên truyền, khuyến nghị người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế tập trung tại nơi đông người nói chung cũng như tại Bộ phận một cửa các cấp để thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) đã được triển khai thực hiện trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Các sở, ban, ngành, Bộ phận một cửa các cấp phối hợp Bưu điện tỉnh tuyên truyền, khuyến nghị người dân, tổ chức sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện các TTHC với cước phí được Bưu điện tỉnh hỗ trợ 50% cước phí tiếp nhận/chuyển trả từ ngày 01/3/2020 đến hết ngày 30/4/2020 trong phạm vi

nội tình để hạn chế tập trung đông người, tránh lây lan dịch Covid-19 trong cộng đồng.

3. Bộ phận một cửa các cấp tuyên truyền, khuyến nghị người dân, tổ chức thực hiện các TTHC trực tuyến, cung cấp đầy đủ thông tin, hướng dẫn cụ thể, rõ ràng các bước thao tác khi nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (dichvucong.dongnai.gov.vn); cung cấp số điện thoại hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến cho người dân, tổ chức khi cần liên hệ hỗ trợ.

4. Các báo, đài truyền hình, đài truyền thanh tỉnh, địa phương; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Tổng đài 1022 tỉnh; Công Hành chính công tỉnh qua kênh Zalo thực hiện tuyên truyền, khuyến nghị người dân sử dụng DVC trực tuyến, BCCI khi thực hiện các TTHC trong tình hình dịch Covid-19 đang diễn ra phức tạp.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện, có khó khăn vướng mắc, báo cáo về UBND tỉnh để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Các báo, đài truyền hình, đài truyền thanh (tỉnh/địa phương);
- Tổng đài 1022;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.



CHỦ TỊCH

Cao Tiến Dũng